

DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO CON I POTERI DI DIRETTORE GENERALE

Nominato con D.G.R. n. 719 del 7.11.2023 e D.P.G.R. n.210 del 8.11.2023

N. _____ del _____

OGGETTO: Rinnovo nomina componenti Commissione Mista Conciliativa ai sensi del Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale.

Struttura proponente: U.O.S.D. "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy"

A cura della Struttura proponente

Il Dirigente/il Responsabile della proposta e il Responsabile del Procedimento sotto riportati con la sottoscrizione della proposta di deliberazione attestano, a seguito dell'istruttoria effettuata, che:

- la proposta è motivata da: revisione periodica partecipazioni pubbliche
- la spesa di Euro rientra nelle previsioni di budget della Struttura proponente e costituisce:
☐ COSTO DI COMPETENZA DELL'ESERCIZIO ☐ INCREMENTO PATRIMONIALE
da imputare al conto economico/patrimoniale del Bilancio corrente centro di costo/responsabilità.....;
- l'atto è redatto nel rispetto dei principi e delle disposizioni in materia di trattamento dei dati ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2013 e ss.mm.ii
- l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi della L. 20/1994 e della L. 241/1990 e s.m.i. e di ogni altra disposizione di legge e regolamentare in materia.

L'Istruttore:

Il Responsabile della Struttura proponente: Dott. Achille Spada

nr	Documenti allegati parte integrante del provvedimento (descrizione)	nr. pagg.

A cura della U.O.C. Direzione Economico- Finanziaria

Il Responsabile della U.O.C. Direzione Economico -Finanziaria e/o il Responsabile della verifica contabile sotto riportati con la sottoscrizione della proposta di deliberazione attestano:

- che gli oneri derivanti dal provvedimento NON comportano scostamenti dal Bilancio previsionale
- la corretta imputazione contabile della spesa

Il Responsabile della verifica contabile
firma

Il Direttore della U.O.C Direzione economico finanziaria
firma

PARERE del Direttore Amministrativo FF dott.ssa Angela Maria D'ONOFRIO

NON FAVOREVOLE	FAVOREVOLE

PARERE del Direttore Sanitario dott. Giuseppe MAGNO

NON FAVOREVOLE	FAVOREVOLE

(*) il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs 82/2005, s.m.i. e norme collegate

IL RESPONSABILE DELL'UOSD_“Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy”

VISTI:

- il D.Lgs 30 dicembre 1992 n. 502 e successive integrazioni e modificazioni;
- la Legge Regionale n. 39/2001 s.m.i.;
- l'articolo 2 comma 1 della legge regionale n. 12 dell'1.7.2008 concernente l'istituzione dall'1.1.2009 dell'Azienda Sanitaria Locale di Matera;
- l'art. 2 della legge regionale n. 2 del 12.1.2017, relativo al “Nuovo assetto delle Aziende del Servizio Sanitario regionale”;
- la delibera n. 925 del 13.11.2023, avente ad oggetto “Presa d'atto nomina e insediamento del Commissario ASM, con i poteri di Direttore Generale, Avv. Maurizio Nunzio Cesare Friolo”;
- la delibera n. 926 del 16.11.2023, di conferma in continuità del Direttore Sanitario dell'Azienda Sanitaria di Matera al Dott. Giuseppe Magno e di nomina della Dott.ssa Angela Maria D'Onofrio quale Direttore Amministrativo facente funzioni dell'Azienda Sanitaria di Matera, con delega alla stessa dell'adozione degli atti delle Unità Operative prive di Direttore/Responsabile;
- la delibera n. 707 del 3/8/2018 “Conferma delle deleghe funzioni, compiti, responsabilità assegnate al personale dirigenziale e del comparto”;
- la delibera n. 927 del 16.11.2023 avente ad oggetto “Delega di funzioni del Datore di Lavoro – art. 16 del D. Lgs. n. 81/2008 al Dott. Gaetano Annese”;
- la delibera n. 928 del 16.11.2023 di conferma deleghe vigenti e RSPP dell'ASM;
- la delibera n. 20 del 18/01/2023 di conferimento dell'incarico triennale di Responsabile della U.O.S.D. Urp – Ufficio Stampa – Comunicazione – Privacy -, nonché quale Responsabile della Prevenzione della Corruzione e Trasparenza;

VISTI:

- il Dlgs n. 502/92 - Titolo IV “Partecipazione e tutela dei diritti dei cittadini”, che all'art. 14 pone in particolare rilievo la partecipazione e la tutela dei diritti dei cittadini, introducendo lo strumento degli indicatori per la verifica dell'andamento del servizio e della partecipazione ai vari momenti decisionali dell'attività del Servizio Sanitario;
- il DPCM del 19.05.1995 “Schema generale di riferimento della “Carta dei servizi pubblici sanitari” che al punto 3.3 “Tutela”, così recita “La funzione relativa alla tutela degli utenti del Servizio Sanitario Nazionale viene assolta attraverso i seguenti strumenti:
 - A) Ufficio Relazioni con il Pubblico (ed eventuali sue articolazioni) che, nell'ambito del contatto diretto con il pubblico, attiva le iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi e riceve i reclami e ne garantisce l'istruzione e la trasmissione alla Direzione delle USL per la decisione nel merito. (v. allegato 2 pag. 47 “Scheda per la segnalazione di reclami”).
 - B) Commissione Mista Conciliativa, per lo studio congiunto, con gli organismi di volontariato e di tutela, delle problematiche sollevate dal reclamo.
 - C) Regolamento per l'individuazione delle procedure di accoglimento e definizione del reclamo....omissis...;
- l'art.8 della L. 150/2000 “Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni” che descrive le attività dell'Ufficio Relazione con il Pubblico;

CONSIDERATO che questa Azienda si impegna:

- a garantire i diritti di tutti i cittadini che si rivolgono alle proprie strutture attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano negato o limitato l'accesso al servizio e la qualità delle prestazioni;

- a redigere ed aggiornare periodicamente la Carta dei Servizi Sanitari digitale con il coinvolgimento delle Associazioni di volontariato e delle Organizzazioni di categorie;
- a far rispettare ed applicare il Regolamento di Pubblica Tutela relativo alla presentazione di osservazioni, reclami, denunce;
- ad attivare la Commissione Mista Conciliativa a cui compete l'esame di quelle segnalazioni che non abbiano ottenuto un soddisfacente riscontro dall'Urp.

DATO ATTO che con Delibera n. 149 del 06.03.2023 veniva approvato il "Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale", in conformità a quanto previsto dal Titolo IV, art. 14 del Dlgs 502/92;

VISTA la delibera aziendale n. 1039 del 18.11.2020 con la quale si è proceduto alla nomina della Commissione Mista Conciliativa che dura in carica tre anni, come previsto dall'art. 15 dello stesso "Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale";

ATTESA, dunque, la necessità di dover provvedere al rinnovo delle nomine dei componenti della Commissione Mista Conciliativa, competente in materia di Pubblica Tutela, secondo la composizione prevista dallo stesso Regolamento, come di seguito specificato:

- Difensore Civico della Regione Basilicata quale Presidente della commissione o suo delegato;
- Direttore Sanitario o suo delegato;
- Operatore medico in rappresentanza della Medicina Legale e della gestione del Rischio;
- Operatore UOSD URP - Comunicazione - Ufficio Stampa - Privacy;
- Rappresentante delle Associazioni e Organizzazioni di tutela dei cittadini, con priorità alle associazioni che hanno consolidati rapporti convenzionali con l'ASM.

VISTO che a seguito di richiesta di questa ASM sono stati designati in seno alla Commissione Mista Conciliativa:

- Avv. Antonia Fiordelisi, Difensore Civico della Regione Basilicata;
- Sig.ra Marianonietta Tarsia, Presidente regionale di Cittadinanzattiva;
- Dott.ssa Lucia D'Ambrosio, delegato del Direttore Sanitario ASM;
- Dott. Andrea Molino, operatore medico in rappresentanza della Medicina legale e gestione del rischio;
- Dott.ssa Angela Divincenzo, operatore dell'UOSD "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy";

ATTESTATO che:

- il presente provvedimento è utile e legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi della L. 20/1994 s.m.i e della L. 241/1990 s.m.i. e di ogni altra disposizione di legge e regolamentare in materia;

PROPONE

Per le motivazioni e valutazioni riportate in narrativa che si intendono integralmente richiamate:

1. **DI RINNOVARE** le nomine dei componenti della Commissione Mista Conciliativa, competente in materia di Pubblica Tutela, secondo la composizione prevista dal Regolamento di pubblica tutela approvato con Delibera n. 149 del 06.03.2023;

2. **DI NOMINARE** come segue, secondo la composizione prevista dal succitato Regolamento, la Commissione Mista Conciliativa competente in materia di pubblica tutela:
- Avv. Antonia Fiordelisi, Difensore Civico della Regione Basilicata;
 - Sig.ra Mariantonietta Tarsia, Presidente regionale di Cittadinanzattiva;
 - Dott.ssa Lucia D'Ambrosio, delegato del Direttore Sanitario ASM;
 - Dott. Andrea Molino, operatore medico in rappresentanza della Medicina legale e gestione del rischio;
 - Dott.ssa Angela Divincenzo, operatore dell'UOSD "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy";
3. **DI NOTIFICARE** l'avvenuta costituzione della Commissione ai componenti della stessa;
4. **DI DISPORRE** la pubblicazione del presente atto nella sezione di Amministrazione Trasparente, sottosezione "Servizi Erogati";
5. **DI DARE ATTO** che la documentazione richiamata nel presente provvedimento e le note di designazione dei componenti sono agli atti dell'U.O. proponente;
6. **DI DARE ATTO** che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa;
7. **DI DICHIARARE** che:
- il presente provvedimento è utile e legittimo nella forma e nella sostanza ed è utile e proficuo per il servizio pubblico ai sensi della L. 20/1994 s.m.i e della L. 241/1990 s.m.i. e di ogni altra disposizione di legge e regolamentare in materia;
 - il presente provvedimento è stato redatto nel rispetto dei principi e delle disposizioni in materia di trattamento dei dati, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2013 e ss.mm.ii anche per quanto concerne la pubblicazione sull'Albo Pretorio on line;

L'Istruttore

Dott.ssa Angela Divincenzo

Il Dirigente Responsabile
dell'Unità Operativa proponente

Dott. Achille Spada

IL COMMISSARIO CON I POTERI DI DIRETTORE GENERALE

PER EFFETTO dei poteri previsti:

- dal D.lgs 517/1999 in combinato disposto con l'art. 3, comma 6 del D.Lgs. 502/1992 e ss.mm.ii;
- dall'art. 8 della L.R. n.39 del 31 ottobre 2001 e s.m.i.

LETTA la proposta di deliberazione sopra riportata presentata dal Responsabile dell'Unità Organizzativa indicata in frontespizio;

PRESO ATTO di tutto quanto esposto in narrativa e delle dichiarazioni del proponente in merito alla legittimità del presente atto;

ACQUISITI i pareri del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario come innanzi espressi con l'apposizione delle rispettive firme;

D E L I B E R A

1. di adottare la proposta di deliberazione avente per oggetto: "Rinnovo nomina componenti Commissione Mista Conciliativa ai sensi del Regolamento di Pubblica Tutela Aziendale";
2. di dare atto che questa Azienda procede al rinnovo delle nomine componenti della Commissione Mista Conciliativa, competente in materia di Pubblica Tutela, secondo la composizione prevista dal Regolamento di pubblica tutela approvato con Delibera n. 149 del 06.03.2023;
3. di nominare come segue, secondo la composizione prevista dal succitato Regolamento, la Commissione Mista Conciliativa competente in materia di pubblica tutela:
 - Avv. Antonia Fiordelisi, Difensore Civico della Regione Basilicata;
 - Sig.ra Marianonietta Tarsia, Presidente regionale di Cittadinanzattiva;
 - Dott.ssa Lucia D'Ambrosio, delegato del Direttore Sanitario ASM;
 - Dott. Andrea Molino, operatore medico in rappresentanza della Medicina legale e gestione del rischio;
 - Dott.ssa Angela Divincenzo, operatore dell'UOSD "Urp-Comunicazione-Ufficio Stampa-Privacy";
4. di notificare l'avvenuta costituzione della Commissione ai componenti della stessa;
5. di disporre la pubblicazione del presente atto nella sezione di Amministrazione Trasparente, sottosezione "Servizi Erogati";
6. di dare atto che il direttore proponente ha attestato che il provvedimento è utile e legittimo ai sensi della L. 20/1994 e della L. 241/1990 e s.m.i. e di ogni altra disposizione di legge e regolamentare in materia;
7. di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa;
8. di dare mandato agli uffici preposti di predisporre ogni atto consequenziale alla presente deliberazione;

9. di dare atto che tutti gli atti ai quali è fatto riferimento nella premessa e nel dispositivo della deliberazione sono depositati presso la struttura proponente, che ne curerà la conservazione nei termini di legge.

Letto, approvato e sottoscritto

Il Commissario
Avv. Maurizio Nunzio Cesare Friolo

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il presente provvedimento è posto in pubblicazione sull'Albo pretorio informatico dell'Azienda Sanitaria di Matera (ASM), sito web www.asmbasilicata.it, per 5 gg. consecutivi ai sensi e per gli effetti del dell'art. 32 della L. 18 giugno 2009 n. 69 e ss.mm.ii.

La stessa, ove non assoggettata al controllo regionale e ove non sia stata dichiarata immediatamente eseguibile, diventa esecutiva, ai sensi dell'art. 11, comma 11 e dell'art. 44 comma 8 della L.R. n. 39/2001, decorsi cinque giorni consecutivi dalla sua pubblicazione.

Il provvedimento è trasmesso:

- ☐ al Collegio sindacale
- ☐ alla Regione Basilicata – art. 44 comma 2 L.R. n. 39 del 31.10.2001

Il Responsabile della pubblicazione

Il presente documento è un documento informatico originale in formato Pdf/A (*conforme alle Regole tecniche pubblicato nel DPCM 22 febbraio 2013, previsti dall'art.71 del Codice dell' Amministrazione Digitale - D.lgs. n. 82/2005*). Il documento è sottoscritto con firma digitale (*verificabile con i software elencati sul sito dell' Agenzia per l'Italia Digitale*) e/o con firma elettronica avanzata (*firma grafometrica*). In caso di stampa cartacea l'apposizione della firma digitale o comunque l'indicazione a stampa del soggetto firmatario rendono il documento cartaceo con piena validità legale ai sensi dell'art.4, comma 4 bis, del D.L. 18 ottobre 2012 n. 179.